

Lento crecimiento del outsourcing en TI (El Financiero 20/09/10)

Lento crecimiento del outsourcing en TI (El Financiero 20/09/10) Adrián Arias Lunes, 20 de septiembre de 2010

Inversiones aumentarán entre 8 y 10% este año. México tiene un crecimiento lento en materia de outsourcing enfocado a las Tecnologías de la Información (TI), pues se estima que este año las inversiones en el sector aumenten entre 8 y 10 por ciento, comparado con el año pasado. El ritmo de crecimiento no es suficiente para colocar a nuestro país dentro de las naciones más representativas de esta industria a escala mundial, aunado a que la India, Chile y Brasil comienzan a destacar en este rubro y se han convertido en atractivos destinos de inversión. Gustavo Parés, vocero para México de Global Information Technology Management Association (GITMA), expresó que los esfuerzos gubernamentales para impulsar este segmento de negocio no han sido tan amplios y ambiciosos como los que se han efectuado en otras latitudes del mundo, lo cual ha provocado que el país no tenga un crecimiento exponencial en captación de inversiones; señaló que para que México se convierta en un jugador a la altura de la India u otras potencias, debe contar con un crecimiento sostenido de entre 15 y 20 por ciento en materia de inversiones anuales. Con ello, explicó, será posible fomentar la expansión de la industria. Detalló que GITMA es una asociación que desde hace años se encarga de la difusión y el fomento de las TI y que recientemente se ha centrado en el segmento de outsourcing, negocio que consiste en la contratación de un tercero para que se encargue de ciertos procesos, como pueden ser las ventas, publicidad o el desarrollo de software. Expuso que el outsourcing de TI tendrá crecimientos significativos en los próximos años, debido a su alta rentabilidad y eficiencia, y estimó que este nicho de mercado alcanzará un valor de 450 mil millones de pesos en 2012 en el mundo, del cual América Latina sólo alcanzará una participación del 4 por ciento. Otras potencias como Estados Unidos o los países de Medio Oriente, además de Chile y Brasil, detentarán la mayor porción participativa en este negocio. Detonante Parés explicó que este segmento se ha convertido en un detonante del sector laboral en otras naciones, pues tan sólo en la India las empresas que se dedican al outsourcing de TI generan hasta cien mil empleos directos bien remunerados cada año, mientras que en México las cinco empresas más representativas de este ramo sólo crearon 30 mil empleos directos en el mismo tiempo. Dijo que GITMA realizará un congreso internacional en enero de 2011 en la India para convocar a todos los representantes de los países más destacados en esta industria, a fin de que expongan los mecanismos mediante los cuales han logrado detonar este negocio; señaló que a este acto se invitará a las autoridades mexicanas. Manifestó que la mayoría de las políticas públicas que se diseñan en México no consideran el desarrollo del outsourcing en TI; añadió que es necesario fomentar un entorno regulatorio atractivo para empresas foráneas, por lo que se deben revisar las normas que regulan la entrada de inversión extranjera.