

Remesas, vía de acceso al sistema financiero (El Financiero 17/06/11)

Remesas, vía de acceso al sistema financiero (El Financiero 17/06/11) Jeanette Leyva Reus Viernes, 17 de junio de 2011

• Beneficios al recibir los recursos en tarjeta de débito: Visa. - El dólar se mantiene como moneda de reserva. En América Latina, las instituciones financieras tienen una amplia oportunidad para incluir a más personas que reciben remesas familiares en su sistema, ya que la tarjeta de débito es altamente valorada. Sin embargo, se debe vencer la percepción que tienen las personas sobre los bancos de que atienden sólo a niveles socioeconómicos altos. De acuerdo con el Estudio de Visa sobre Remesas, realizado en América Latina, la percepción de los receptores de remesas sobre las tarjetas de débito es que son benéficas, mientras que las de crédito están asociadas a riesgo y deudas. "Hay una gran oportunidad de mejorar la confianza y el interés por los servicios bancarios idóneos para este segmento con esfuerzos educativos", indicó Brayan Peralta, director ejecutivo de Productos de Remesas para Visa América Latina y el Caribe. El estudio mostró que los receptores de remesas tienen necesidades financieras que no son atendidas por el banco donde las reciben y que usan productos bancarios de otra institución financiera, siendo Centroamérica en donde se observa el uso de servicios bancarios más alto, con 44 por ciento que tiene una cuenta de ahorros. En 2010 se registraron 15 millones de receptores de este flujo, que aunque es distribuido en su mayoría por las instituciones financieras, no permanece en el sistema bancario, pues rápidamente es retirado como dinero en efectivo. Por ello, los bancos tienen una oportunidad de atender a este segmento, ya que la mayoría de los beneficiarios de remesas sólo va al banco para cobrar sus fondos en efectivo. Visa Giro Los receptores de remesas constituyen un segmento estratégico para Visa, indicó Peralta; a través de este servicio, pueden extender los beneficios del sistema financiero a más personas, de modo que puedan ahorrar e invertir y, por consiguiente, hacer una contribución formal al crecimiento de la economía. Actualmente, con el producto Visa Giro, programa de distribución de remesas en tarjetas de débito o prepagadas, han logrado penetrar entre la población. El estudio se llevó a cabo en México, Guatemala y El Salvador, tres países que registraron un ingreso total de 28 mil 938 millones de dólares por concepto de remesas, lo que significó casi 50 por ciento del volumen total enviado a América Latina y el Caribe en 2010. El 48 por ciento de los usuarios de Visa Giro la utilizó para recibir todas sus remesas y 30 por ciento dejó una parte en la tarjeta como una forma de ahorro. Esto implica que existe un amplio margen para incrementar la participación y para el banco de capitalizar los fondos ahorrados. Sólo 13 por ciento de los usuarios de Visa Giro declaró desconocer que podía usar la tarjeta como medio de pago en el punto de venta.