

## Empresas extranjeras optan por contratación outsourcing (El Financiero 24/05/12)

Empresas extranjeras optan por contratación outsourcing (El Financiero 24/05/12) Zenyazen Flores Jueves, 24 de mayo de 2012 Alrededor de 85% son puestos operativos. Las firmas extranjeras que establecen plantas en México requieren un 85 por ciento de personal operativo y 15 por ciento del administrativo, estimó Kelly Services, compañía de gestión de fuerza laboral afiliada a la Asociación Mexicana de Empresas de Capital Humano (AMECH). Durante 2011 se generaron alrededor de 130 mil empleos bajo el esquema de terciarización, de los cuales Kelly Services detectó que con los puestos operativos que se abren se busca acelerar la expansión de los negocios. Los sectores donde recae la contratación de operativos son el automotor, manufactura de plástico, metal, aeroespacial, electrodomésticos, alimentos y tecnologías de la información, entre otros. México cuenta con grandes ventajas competitivas para las empresas extranjeras, como son menores costos, facilidades en infraestructura, logística, ubicación, apoyos de gobierno, tratados de libre comercio, entre otros, dijo Sergio Gómez-Luengo, vicepresidente para Latinoamérica de Kelly Services. "Nuestro país sigue llamando la atención de la inversión extranjera por su mano de obra calificada y las facilidades que el gobierno otorga." Agregó que las empresas que inician operaciones optan por la terciarización de personal en nuestro país porque no conocen a profundidad el marco legal del mercado, y una manera de reducir sus riesgos es a través de ese modelo, que les permite enfocarse en su core business deslindándose de actividades que no son objeto de su organización, como es la búsqueda y administración de talento. En ese sentido, Óscar de la Vega, presidente del Comité Técnico de Capital Humano del Instituto Mexicano de Ejecutivos de Finanzas (IMEF), opinó que "la terciarización es una necesidad de la industria actual del país. "Las empresas, por temas de eficiencia, prefieren terciarizar aquellas actividades que no son propias de su actividad principal." Consideró que la terciarización es como el colesterol: "hay del bueno y del malo", pues hay empresas que cumplen con la normatividad mexicana, pero también están las que no lo hacen, que son las que generan problemas. Pese a que las empresas extranjeras no son del todo conocedoras del marco legal, cuando llegan "ven como una opción contratar personal de tiempo temporal. Sabemos que el sentido de permanencia es mucho más alto para el trabajador, pero se debe entender la terciarización como parte del proceso de crecimiento de adquisición de experiencia por parte de los trabajadores".

**Mercado laboral** La AMECH indicó que durante el primer trimestre en México tuvimos 144 mil 127 empleados temporales y formales que fueron colocados a través de la terciarización por las empresas que la integran. Esa cifra representa 0.29 por ciento de la Población Económicamente Activa (PEA), que durante el primer trimestre fue de 49 millones 590 mil 669 personas, es decir 58.4 por ciento de la población total del país, que es de 144 millones 606 mil 142. Informó también que el número de empleados colocados por las empresas pertenecientes a la AMECH creció 9 por ciento de diciembre de 2010 a igual mes de 2011. La Asociación, que está conformada por 16 empresas, indicó que de enero a marzo el sueldo promedio de los empleados que colocó fue de ocho mil dos pesos mensuales, es decir cuatro salarios mínimos vigentes. Finalmente mencionó que los puestos de más demanda a través de la terciarización de personal reportados por la AMECH en los últimos dos años son de promotores, administrativos, ayudantes generales, operadores y vendedores.