

Dictan costos decisión en outsourcing (Reforma 17/10/12)

Dictan costos decisión en outsourcing (Reforma 17/10/12) Coppel ha optado por tener la mayoría de sus servicios insourcing, es decir, contratados dentro de la misma empresa Por Ludivina Ruiz Monterrey México (16 octubre 2012).- Pese a que los servicios contratados por outsourcing por lo general bajan los costos, para las empresas no siempre esto es determinante, al sobreponer antes de la economía a factores como el compartir un mismo modelo de negocios o tener un servicio a largo plazo, coincidieron directivos de empresas. De acuerdo con José Antonio Saracho, director de Sistemas de Coppel, esta compañía ha optado por tener la mayoría de sus servicios insourcing, es decir, contratados dentro de la misma empresa. Lo anterior, explicó, debido a que para la cadena minorista de muebles este modelo de contratación muchas veces no funciona financiera y operativamente para algunas áreas, como es el caso de sistemas, al ser la empresa muy grande. "No todo es reducir costos. A veces para la empresa, por el tamaño del negocio, es mejor hacerlo insourcing, porque cuando tienes a todos los empleados metidos en la misma cultura de trabajo, es más fácil que comprendan el modelo de negocios", explicó. Este tema fue punto de discusión en el Panel titulado "Negociación con Proveedores de Outsourcing", desarrollado en el evento SoftMty, que organizó el Consejo del Software de Nuevo León, que concluyó hoy. Saracho indicó que otro punto que analiza la empresa antes de optar por el outsourcing es que el servicio que se va a dar sea a largo plazo, lo que a veces no siempre se puede cuando se contrata a un externo. Para Alejandro Galán, director de Sistemas de Costco en México, la empresa ha buscado desarrollar relaciones a largo plazo con sus proveedores externos, para así concretar proyectos con mayor calidad. Juan Antonio Leal, vicepresidente de Información, Tecnología y Outsourcing de Xerox en México y Latinoamérica, señaló que en México aún es bajo el nivel de contratación de servicios en outsourcing, comparado con otros países, aunque aclaró que muchas empresas en el País están buscando integrarlo a su operación, principalmente para concentrarse en el foco de su negocio. Copyright © Grupo Reforma Servicio Informativo