

Buscan clusters innovar en turismo (Reforma 30/09/16)

Buscan clusters innovar en turismo (Reforma 30/09/16) Por Alejandro Olivares Monterrey México (30 septiembre 2016).- Distintos clusters de la Ciudad y otros organismos se unirán para desarrollar innovaciones tecnológicas en el sector turismo del Estado, así como también en la promoción del turismo médico. Mauricio Magdaleno, director del Cluster de Turismo, indicó que en dicha iniciativa participarán además del organismo que dirige, el Consejo Estatal de Software (CSoftMty), el Monterrey Interactive Media and Entertainment Cluster (MIMEC) y el Cluster Monterrey Ciudad de la Salud. "Si ponemos a los que tienen desafíos, que es la industria turística, incluyendo turismo médico, con los que puedan plantear soluciones con una estructura de pensamiento distinta a la nuestra, con soluciones distintas a las que nosotros buscamos, podemos generar proyectos colaborativos, multidisciplinarios, donde involucremos tecnologías en favor de la industria turística", describió Magdaleno. Emilia López Portillo, directora del Cluster Monterrey Ciudad de la Salud, indicó que uno de los objetivos principales de esta colaboración es que de los proyectos que surjan, los proveedores que se necesiten sean del Estado. Ángeles Vela, directora del CSoftMty, refirió que su cluster está buscando generar soluciones para otros sectores, como es el sector turismo en este caso. El primer paso de dicha colaboración será la realización de un taller para la innovación tecnológica en turismo, que tendrá lugar este viernes y el sábado, en donde participarán representantes de cada uno de los clusters que integran esta iniciativa. Ahí, describió Magdaleno, se conformarán equipos multidisciplinarios que empezarán a idear entre 3 y 5 proyectos para modernizar a la industria turística. "A los proyectos que de ahí salgan, se les estará dando el seguimiento; la intención es llevarlos a la realidad, por eso también invitamos a la Secretaría de Economía, a Turismo del Estado, que también tiene los medios para poder buscar apoyo federal", detalló. Además, también invitarán al Fondo Prosoft y al Instituto de Innovación y Transferencia Tecnológica, para la gestión de financiamiento y para que los proyectos puedan ser integrados a las carteras de proyectos de los clusters en el 2017. López Portillo, del Cluster de Salud, refirió que en el caso del turismo médico, hacen falta herramientas que puedan medir cuántos pacientes llegan a tratarse en el Estado, cuánto tiempo dura su estancia, qué tratamientos buscan, y cuánto desembolsan, lo que pudieran resolver con alguna solución que surja de esta iniciativa. Entre las empresas participantes al taller y que formarán parte de esta iniciativa, están agencias de viaje, empresas de transporte, museos, hospitales y empresas que desarrollan aplicaciones para móviles y plataformas digitales, entre otras. Copyright © Grupo Reforma Servicio Informativo