

## Urge personal digital a 90% de empresas (Reforma 25/04/18)

Urge personal digital a 90% de empresas (Reforma 25/04/18) Alfredo González Monterrey, México (25 abril 2018).- Al 90 por ciento de las empresas en México les urge invertir en capacitación de su personal para dotarlos de habilidades en automatización digital y subirse a la Revolución Industrial 4.0, aseguró Jared Isaac Cortés, gerente de mercadotecnia de Manpower Group. Indicó que de acuerdo con estudios de la compañía, la tendencia a invertir en capacitar al personal con estas nuevas habilidades ya la registran más negocios en México, pero todavía el déficit es muy alto. "Las empresas dejaron atrás el modelo estático y tradicional de reclutamiento para dar paso a un esquema dinámico, en el que la tecnología y la actualización de habilidades son aliados estratégicos para resolver necesidades actuales y gestionar eficientemente su talento". Isaac Cortés advirtió que más de un 90 por ciento de los empleadores dice que sus organizaciones van a verse impactadas por la digitalización en los próximos dos años. "El 90 por ciento es casi la totalidad de las empresas, porque 9 de cada 10 responsables de recursos humanos no cree tener lo necesario para impulsar el talento digital en sus empresas". Estimó que los más preocupados son los que realizan actividades de manufactura, porque son los que tendrán cada vez más funciones que van a ser digitalizadas. En segundo lugar están las actividades de servicio al cliente, que cada vez más tendrán que compaginar el talento humano con los robots. "La parte de la creatividad va a ser muy importante en el 2020, porque todavía un robot no puede ser creativo". En el caso de México, sólo el 17 por ciento piensa que la automatización va a disminuir el tamaño de su plantilla laboral por la digitalización. "Pero un 36 por ciento espera incrementar su plantilla con la digitalización y un 42 por ciento la ve sin cambios". Señaló que en una investigación de Manpower Group con 20 mil empleadores en 42 países sobre el impacto de la automatización en su plantilla laboral, reveló que mientras las organizaciones se vuelven digitales, en el corto plazo la mayoría necesitará más personas, no menos. "El 86 por ciento de los empleadores a nivel mundial piensa que como resultado de la automatización su plantilla seguirá siendo la misma o que aumentará en los próximos dos años". Consideró que el impacto varía según la función de cada empleado y la tecnología de información ocupa un lugar destacado a medida que las organizaciones invierten en habilidades digitales. "Los cargos administrativos y de oficina esperan los mayores aumentos en la plantilla laboral como resultado de la automatización". Agregó que las empresas encuestadas destacan a las habilidades de comunicación escrita y verbal como las destrezas más valiosas, seguidas de la colaboración y la resolución de problemas.