

Atrae Telcel al 54% de números portados (Reforma 29/04/19)

Atrae Telcel al 54% de números portados (Reforma 29/04/19) Alejandro González Cd. de México (29 abril 2019).- El año pasado, Telcel obtuvo 54.5 por ciento del total de números portados, de acuerdo con cifras del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT). En todo 2018 el operador móvil de Carlos Slim obtuvo un total de un millón 15 mil líneas bajo el esquema de portabilidad, en tanto que su más cercano competidor en este rubro, Telefónica Movistar, obtuvo 482 mil 791 líneas, mientras que la estadounidense AT&T registró 349 mil 630 líneas provenientes de sus competidores. Radamés Camargo, analista de The Competitive Intelligence Unit (The CIU), explicó que el acceso al espectro de la banda de 2.5 GHz que tuvo de forma anticipada Telcel, y con el que lanzó su red 4.5G, le permitió mejorar su reputación frente a los usuarios. "Ha sido por ejemplo el tema del espectro radioeléctrico, la tenencia de Telcel ha sido favorable para justificar que todo México es territorio Telcel", aseveró. De acuerdo con la firma Opensignal, en los últimos 12 meses la velocidad de descarga promedio de AT&T cayó 8.5 Mbps. Jesús Romo, analista de Telconomía, aseguró que el hecho que los usuarios se cambien o regresen a Telcel no tiene que ver con la cobertura, sino sobre todo con la percepción que tienen de la red y diversos factores. "Son varios factores, los operadores tratan de mejorar sus canales de atención al cliente, más promociones, incluso tienen tarifas y promociones a partir de la portabilidad, entonces creo que es una combinación de las capacidades de la red en alcance, pero también de aspectos comerciales", afirmó Romo. Según cifras de la plataforma Soy Usuario del IFT, en el cuarto trimestre de 2018 fue AT&T el operador, incluidos móviles y fijos, que más quejas tuvo por su servicio con un total de mil 975, en tanto que el segundo sitio fue ocupado por Telmex con 761 y Telcel se colocó en el tercer lugar con 586 inconformidades.