

## Calidad, factor esencial para enfrentar la crisis (El Financiero 23/09/09)

Calidad, factor esencial para enfrentar la crisis (El Financiero 23/09/09)(Isabel Becerril) Miércoles, 23 de septiembre de 2009 Las empresas que no se "suban" al tren de la calidad difícilmente podrán superar la crisis en que está enfrascado el país, además de que su supervivencia en el mercado tendrá los días contados. Jaime Domingo López, subsecretario de Empleo y Productividad Laboral de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), dijo que la aplicación de los sistemas de calidad en las empresas no sólo permite el desarrollo de gestión de éstas, sino que envía el mensaje de confianza al consumidor. Expuso que el país pasa por una situación complicada como resultado de la poscrisis que vive el mundo, por lo que la palabra calidad es indispensable no sólo en México sino en cualquier país, esto para preservar los puestos laborales. Santiago Macías, coordinador general del Comité Nacional de Productividad e Innovación Tecnológica (Compite), advirtió que si bien cientos de empresas mexicanas cuentan con algún sistema de calidad en sus procesos, son pocos los negocios que tienen una certificación de calidad. Recordó que en el país sólo seis mil de un total de cuatro millones de compañías que existen en México están certificadas. En el marco del XI Congreso Internacional de Calidad para la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, Salomón Presburger, presidente de la Confederación de Cámaras Industriales (Concamin), dijo que en México la situación económica está "apretando mucho" y la gente está preocupada por cómo se revierte esta situación. "El concepto de calidad debe ser prioridad en estos tiempos de crisis." Es tiempo de que las empresas encuentren sus fortalezas y aumenten su productividad, para reducir sus costos y así enfrentar la crisis económica y la competencia que tienen con firmas extranjeras.