

Crece outsourcing en banca (El Reforma 18/01/10)

Crece outsourcing en banca (El Reforma 18/01/10) La CNBV informó que se abren 7.6% más plazas con dicho formato. Mónica Ramírez Ciudad de México (18 enero 2010).- Entre enero y septiembre de 2009, las instituciones bancarias crearon 8 mil 690 puestos, de los cuales 47 por ciento fueron mediante prestadoras de servicios, según información de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV). La banca generó en ese periodo 4 mil 636 plazas en las instituciones y otras 4 mil 54 con outsourcing. Por la crisis, el empleo subcontratado creció más que el generado por las propias instituciones. En el primer caso el aumento fue de 7.6 por ciento, mientras que en el segundo, de 4.8 por ciento en el lapso referido. BanCoppel, Banorte y Azteca fueron los bancos que contrataron a más personal en dicho periodo. BanCoppel le dio empleo a mil 999 personas, de las cuales 100 por ciento fueron creadas por la propia institución, seguido de Banorte, con mil 784 puestos, pero con 48 por ciento mediante una prestadora de servicios. En contraste, los nuevos puestos en Azteca fueron todos mediante outsourcing, al contratar a mil 248 personas, señalaron las cifras. Otros casos son los de Bancomer, que le dio trabajo a 873 empleados, y Ahorro Famsa, que contrató a 983 personas, siendo el 100 por ciento por vía outsourcing en ambos casos. Para Laura García, gerente de Relaciones Públicas de la firma Manpower, la banca ha sido un sector que siempre ha recurrido a las prestadoras de servicios para agilizar funciones y reducir costos en las áreas administrativas y de servicios. "Por ejemplo, con proveedores externos de informática, fotocopiadores y de mensajería, así como telemarketing para venta de productos", explicó. No obstante, las contrataciones por la propia institución no siempre son dadas de alta todas en el IMSS, pues se pueden realizar por honorarios, o ser contratistas, dijo. La banca es uno de los sectores que recurre más al outsourcing y lo hace con empresas serias y formales, además que con la legislación actual se asegura de que sean confiables para ofrecer sus servicios. García dijo que a pesar de que las empresas puedan reducir costos usando a las prestadoras de servicios, siempre debe haber un balance para contar con personal de planta. La especialista puntualizó que otros sectores como el maquilador también son usuarios constantes de la terciarización de servicios en sus procesos.