

## Sólo 3 de cada 10 usan banca por Internet en México (El Financiero 04/11/14)

Sólo 3 de cada 10 usan banca por Internet en México (El Financiero 04/11/14) Jeanette Leyva  
jleyva@elfinanciero.com.mx Martes, 4 de noviembre de 2014 La mayoría de la población bancarizada usa la web. El servicio le falta atractivo y las personas lo perciben inseguro. Los mexicanos cada día usan más canales para acceder a Internet y a los servicios bancarios, hoy tres de cada 10 personas que interactúan con los bancos, lo hacen a través de la web. De acuerdo con la encuesta "Brújula Digital Banamex 2014" el 39 por ciento de la población mayor de 15 años que vive en las grandes ciudades de más de 400 mil habitantes y que además pertenece al nivel socioeconómico ABCD está bancarizada y el 78 por ciento de esa población utiliza Internet para diversos servicios financieros. Si bien, el 75 por ciento de los usuarios de Internet con acceso a servicios bancarios no utilizan banca por Internet, porque no tienen interés en ese servicio, por temas de seguridad o porque prefieren ir a la sucursal, el 25 por ciento, que usa servicios de banca por Internet, es porque reconoce la rapidez del servicio y la comodidad. De acuerdo al estudio, sólo uno de cada 4 bancarizados internautas utiliza el servicio de banca por Internet. Este lento crecimiento parece deberse principalmente, a la falta de atractivo que este servicio consigue transmitir y a la percepción de inseguridad que genera. En conferencia de prensa para presentar la segunda encuesta sobre hábitos digitales de la población bancarizada en México, Christoffel Vrey, director ejecutivo de Banca Digital de Banamex, indicó que el incremento del uso de internet en la población bancarizada está relacionado con la diversidad y movilidad de los medios de acceso, siendo el teléfono celular el que se ha convertido en el medio de acceso más usado, ya que el 85 por ciento de ellos lo utilizan. Las consultas de saldos y movimientos destacan entre las operaciones que realizan las personas que sí utilizan la banca por Internet.