

México Conectado nomás no conecta (Reforma 13/11/18)

México Conectado nomás no conecta (Reforma 13/11/18) Roberto Gutiérrez y Leticia Rivera Guadalajara, México (13 noviembre 2018).- El programa federal México Conectado nomás no conecta. Una investigación de MURAL reveló que sólo 3 de cada 10 lugares de conexión en los 5 Municipios de la Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) dan acceso libre y funcional a Internet. El ejercicio se realizó a través de un muestreo aleatorio simple a 83 de los 3 mil 202 lugares de conexión que aparecen en el inventario de México Conectado en la ZMG, donde a través de smartphones, los observadores intentaron detectar, conectarse y utilizar la señal WiFi del programa federal. En el 41 por ciento de los sitios de conexión revisados no se detectó alguna red WiFi de México Conectado, mientras que en otro 14 por ciento sí se detectó señal del programa federal y fue posible conectarse a ella, pero no permitió navegar. En otro 14 por ciento sí hubo señal de México Conectado, pero para acceder solicita poner una contraseña desconocida para el usuario. Y sólo en 31 por ciento de los puntos revisados fue posible conectarse a una señal de México Conectado, enviar correos y mensajes vía WhatsApp. No se cotejó la velocidad de la red ni se efectuaron descargas de archivos pesados ni conexiones streaming. México Conectado es un programa del Gobierno federal que contribuye a garantizar el derecho constitucional de acceso a Internet para la población, ofreciendo conexión gratuita en sitios públicos como centros educativos, hospitales, parques y oficinas de Gobierno. De acuerdo con Carmen Rodríguez, vicerrectora de la Universidad de Guadalajara, institución que monitorea la operación de dicho programa a nivel nacional, son 101 mil 322 sitios de conexión a Internet los que hay instalados en el País, de los cuales 76 mil 215 ofrecen Internet, mientras que el resto están instalados, pero no funcionan aún. Entre las responsabilidades de la UdeG al frente de México Conectado está monitorear el correcto funcionamiento de los puntos de conexión. Sin embargo, pese a que en el sitio del programa se indica que el acceso a Internet en dichos lugares debe ser libre, se hallaron casos en los que se pide contraseña desconocida para el usuario. Falla la conexión pese a monitoreo Las fallas con las que se encuentran los usuarios al intentar conectarse en los puntos de Internet gratuito del programa México Conectado se dan pese a que hay un sistema para monitorear su funcionamiento constantemente. La Universidad de Guadalajara (UdeG), que es la Instancia Coordinadora Nacional del programa federal desde 2013, desarrolló y tiene a su cargo el Sistema Integral de Información y Administración de México Conectado, el cual implica una base de big data que le permite detectar cada dos, cinco y 60 minutos que un punto de México Conectado no está funcionando. De acuerdo con los protocolos del programa, la UdeG debe pasar el reporte a la SCT para que ésta restaure el servicio de banda ancha y no se limite la conectividad de las personas. "Tenemos un sistema de monitoreo donde diariamente sólo se pagan los sitios que están conectados, por eso tenemos nosotros diariamente la responsabilidad de poderle hablar a la persona (que provee el servicio) (...) y decirle: 'Oye, tienes 14 sitios que no están trabajando hoy a las 12:00 del día (...)', y entonces ellos ya van y revisan. Es todo un tema de la conciliación diaria, tenemos un grupo de trabajo muy grande", explicó en entrevista Carmen Rodríguez Armenta, vicerrectora de la UdeG. En un ejercicio de MURAL realizado en 83 de los 3 mil 202 lugares de conexión como plazas, parques, escuelas, hospitales y más que aparecen en el inventario de México Conectado en la Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG), se intentó a través de smartphones detectar, conectarse y utilizar la señal WiFi del programa federal, y se encontraron fallas. Sólo en 31 por ciento de los puntos revisados fue posible conectarse, enviar correos y mensajes vía WhatsApp. En otro 41 por ciento de los sitios no se detectó alguna red WiFi de México Conectado, mientras que en otro 14 por ciento sí se detectó señal del programa, pero no permitió navegar, y en otro 14 por ciento solicitaba contraseña desconocida para el usuario. Por ejemplo, en el Antiguo Hospital Civil, fue posible conectarse a la WiFi E-97827 de México Conectado, pero al tratar de mandar un mensaje vía WhatsApp la aplicación emitió un mensaje que solicita desactivar dicha red, para restaurar la conexión. Para hacer su trabajo al frente de México Conectado, como coordinar la instalación y monitorear el funcionamiento de los sitios de conexión, la UdeG ha recibido de la SCT en total mil 215 millones de pesos desde 2013 y al corte de septiembre de 2018, de acuerdo con información proporcionada por la propia institución. La UdeG también fue la responsable de determinar en qué puntos se instalaron los sitios de Internet y aunque una de las condiciones es que éstos estén en lugares de acceso público, no siempre se cumple. Por ejemplo, en el ejercicio se encontró que el punto que en el inventario aparece con el domicilio Abelardo Rodríguez 227, Colonia Emiliano Zapata, en Zapopan, es una vivienda particular, aunque no se detectó señal de México Conectado. "Tenemos el levantamiento de sitios exactos con actas, con fotografías (...) para ir a revisar que el sitio sí existiera y que no fuéramos a conectarlo en algún lugar que no fuese público o que fuese la casa de no sé quién. Teníamos mucho qué cuidar aquí", aseguró Rodríguez Armenta. Señaló que si hay intermitencia en el servicio se debe al factor humano o a fallas en la proveeduría de Internet que hacen empresas contratadas por SCT. "Por ejemplo, es una escuela primaria multinivel en la sierra de Puebla, entonces el director decide irse, entonces cuando se va apaga el switch, entonces lo desconecta y tú te quieres conectar, que estás afuera, te quieres conectar y resulta que no te puedes conectar", explicó.