

Acelera Covid-19 proyectos financieros digitales (Reforma 25/06/20)

Acelera Covid-19 proyectos financieros digitales (Reforma 25/06/20) Charlene Domínguez Cd. de México (25 junio 2020).- En los últimos dos meses, el periodo de mayor confinamiento por la pandemia del Covid-19, se registró una aceleración de iniciativas y proyectos de servicios financieros digitales, de acuerdo con la plataforma Mambu. "Lo que veo ahora, inclusive más reciente en los últimos dos meses, hemos tenido algo grande que ha pasado, una aceleración del tipo de iniciativas que nosotros soportamos, el tema digital se está volviendo cada vez más importante. "Presidentes de bancos de Latinoamérica ya llevan algunos años con proyectos en esa área, y ahora están agilizando, implementando aún más rápido los proyectos digitales", señaló Edgardo Torres-Caballero, director general para América Latina de Mambu. Mambu es una plataforma de servicios de banca y préstamos en la nube que opera en más de 65 países, incluyendo México, cuyo portafolio de clientes abarca desde bancos como Santander y Fintechs, hasta empresas de telecomunicaciones como Globe Telecom. La pandemia del Covid-19 vino a acelerar el cambio hacia la banca digital por la demanda y serie de servicios que requieren realizarse desde un teléfono móvil para mantener el distanciamiento y evitar aglomeraciones. Las sucursales físicas se están volviendo un problema de costo operativo muy alto y un problema de salubridad por la alta recepción de personas en medio de una pandemia como el Covid-19, dijo. Después de la pandemia, las instituciones financieras, los bancos y las entidades que dan créditos van a acelerar la adopción de plataformas que les permitan ofrecer digitalmente sus servicios a todos, afirmó. "Los bancos lo han previsto por muchos años, pero la pandemia demostró que era absolutamente necesario movernos mucho más rápido a ese mundo (a la banca digital). "En ese sentido, la digitalización de la interacción de nosotros como ciudadanos, usuarios de los bancos a ese canal digital está a la orden del día y es un tema transformacional, llegó para quedarse", comentó el directivo. Mambu permite el diseño de una oferta bancaria y de préstamos en la nube para distintos tipos de proyectos digitales de los bancos e instituciones financieras por la flexibilidad de su plataforma que se adapta a cualquier país y otros socios de negocio.